

6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (“KVKK”) uyarınca, Lokal Tanıtım Medya Satış ve Org.Hizm. Limited Şirketi (MERSİS NO: 0609 0521 8250 0019) (“ŞİRKET”) tarafından, Veri Sorumlusu sıfatıyla, kişisel verileriniz, iş amaçlarıyla bağlı olarak, aşağıda açıklandığı çerçevede kullanılmak, kaydedilmek, saklanmak, güncellenmek, aktarılmak ve/veya sınıflandırılmak suretiyle işlenecektir.

Bu kapsamda Şirketimiz tarafından başta özel hayatın gizliliği olmak üzere, kişilerin temel hak ve özgürlüklerini korumak ve kişisel verilerin korunması amacıyla düzenlenen Kanun ve Yönetmelikler gereğince, kişisel verilerinizin hukuka aykırı olarak işlenmesini önleme, hukuka aykırı olarak erişilmesini ve işlenmesini önleme ve muhafazasını sağlama amacıyla, uygun güvenlik düzeyini temin etmeye yönelik tüm teknik ve idari tedbirler alınmaktadır.

KİŞİSEL VERİLERİNİZİN TOPLANMA YÖNTEMLERİ VE HUKUKİ SEBEPLERİ

Şirketimiz, kişisel verilerinizi, www.present-service.com.tr , www.anneburada.com ve tesislerimiz, müşteri hizmet noktalarımız, diğer müşteri hizmet kanalları, sosyal medya hesaplarımız üzerinden, iletişim kayıt formları, Şirketimizden yaptığımız ürün alımları, internet sitesi destek paneli, çerezler, web analiz araçları ve benzer teknolojiler aracılığıyla vasıtasıyla, şirketimiz lokasyonlarından birini ziyaret etmeniz halinde güvenlik kameralarıyla, ziyaretçi giriş kayıtları vasıtasıyla otomatik ve otomatik olmayan yazılı, sözlü ve dijital yöntemlerle toplayabilmektedir.

Kişisel Verilerinizi işlememize ilişkin Hukuki sebeplerimiz;

- Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması hukuki sebebine dayalı olarak;
 - Müşteri iletişim bilgilerinin güncellenmesi,
 - Satış kayıtlarının açılması ve faturalandırma faaliyetlerinin gerçekleştirilmesi,
 - Şirketimizin ürün ve hizmetlerini satın almanız dolayısıyla satış sözleşmesinin kurulması veya ifası, sipariş takibinin gerçekleştirilmesi,
 - Satın aldığınız ürün ve hizmetlerin sağlanması,
 - Satış sonrası destek hizmetlerinin sağlanması.
- Kanunlarca açıkça öngörülmesi ve veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması hukuki sebebine dayalı olarak;
 - Resmi kurum taleplerinin yerine getirilmesi,
 - Yetkili kuruluşlara mevzuattan kaynaklı bilgi verilmesi,
 - Mevzuatta öngörülen saklama yükümlülüklerine uygunluğun sağlanması,
 - İlgili kişi başvurularının mevzuata uygun olarak yanıtlanması ve gerekli işlemlerin gerçekleştirilmesi.
- İlgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması hukuki sebebine dayalı olarak;
 - Müşteri ilişkilerinin yürütülmesi,
 - Finansal işlemlerin takibi,
 - Ürün ve hizmetlerimizin satış ve pazarlama faaliyetleri dahil olmak üzere Şirketimiz tarafından sunulan ürün ve hizmetlerden ilgili kişileri faydalandırmak için gerekli çalışmaların iş birimlerimiz tarafından yapılması ve ilgili iş süreçlerinin yürütülmesi,

İŞLENEN KİŞİSEL VERİLERİNİZ

- Mobil Uygulamamıza yaptığınız ziyaretleri analiz etmek ve ziyaretçilerimizin toplu halde ve ayrıca kişisel düzeyde ilgi alanlarını öğrenmek için sizden, açık rızanızı almak koşuluyla, kişisel ve hassas kişisel bilgiler toplayabiliriz.

- İlgili kanunlar gereği, hassas kişisel verileri toplamadan önce sizi bilgilendirecek ve açık onayınızı isteyeceğiz. Onayınızı istediğiniz zaman geri çekebilirsiniz. Bununla birlikte, geri çekmeniz; onayınızı çekmeden önce onay verdiğiniz işlemlerin meşruluğunu etkilemeyecektir.
- Hesap verileri; Toplanan kişisel ve hassas kişisel verileriniz, Anneburada hesabınızın açılması ve yönetilmesi; uygulamaya giriş yapmak ve içeriklerin size özel olarak sunulabilmesi için kullanılacaktır. Hesap oluşturduğunuzda ve üyeliğiniz süresince, iletişim bilgilerinizi kullanarak sizinle sesli ve yazılı olarak iletişim kuracak; hoşgeldin epostası, Anneburada hakkındaki gelişmeler ve duyurular, size özel kampanyalar gibi konularda, bununla sınırlı olmadan bu başlıklarla alakalı farklı gereksinimler için sizinle iletişim kuracağız.
- Mobil Uygulamayı, önceki etkileşimlerinize, bize sağladığımız bilgilere veya üçüncü taraf kaynaklardan topladığımız bilgilere dayanarak ilginizi çekebileceğini düşündüğümüz ürünler veya eğitim bilgileri ile kişiselleştirebilir ya da özelleştirebiliriz.
- İlgili alanlarınız; tarama etkinliğiniz, anket cevaplarınız ve çevrimiçi reklamlara verdiğiniz yanıtlar da dahil olmak üzere çeşitli kaynaklardan gelebilir.
- İşbirliği yaptığımız üçüncü taraflarla, kişisel verilerinizin anonimleştirilmesi koşuluyla, ilgi alanlarınız ve çevrimiçi faaliyetleriniz hakkında verilere erişebilir.
- Derlenen Veriler; Anneburada hesabınızla ilişkili verileri, sizin tarafınızdan sağlanan diğer veriler, IP adresi cihaz verisi, çerezler, konum, tarama etkinlikleriniz, sosyal medya, web siteleri, e-postalar, çerezler dahil olmak üzere kişisel verilerinizi hesabınız altında bir araya getirip, derleyebiliriz. Bu veriler, hamileliğiniz, sağlığınız ve bebeğinizin gelişimine yönelik bilgi ve/veya kişiselleştirilmiş içerik, mesajlar sağlamak; mevcut içerik, fonksiyon ve kullanılabilirliğin yanı sıra yeni ürün ve hizmetler geliştirmemiz için analiz edilir ve kullanılır.

KİŞİSEL VERİLERİNİZİN İŞLENMESİ VE İŞLENME AMAÇLARI

Kişisel verileriniz;

- Talep ettiğiniz ürün ve hizmetlerin tarafınıza sağlanması ve Şirketimizle aranızdaki sözleşmenin gerekliliklerinin yerine getirilmesi amaçlarıyla bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması hukuki sebebiyle;
- Şirketimizin ithal ettiği ve sattığı ya da Müşteri destek hizmetleri verilen ürünlere ilişkin talep, işlem ve şikayetlerin sonuçlandırılabilmesi, satış sonrası destek süreçlerinin yürütülmesi, ürün satışı, teslimi, iade ve satış sonrası müşteri destek hizmetlerini yerine getirmek amaçlarıyla bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması veya Şirketimizin meşru menfaati için veri işlemenin zorunlu olması hukuki sebepleriyle;
- Tedarik zinciri yönetimi süreçlerinin planlanması ve icrası, Şirket operasyon süreçlerinin planlanması ve icrası, iş ortakları ve/veya tedarikçilerle olan ilişkilerin yönetimi, ürün ve/veya hizmetlerin satış süreçlerinin planlanması ve icrası, internet sitesi ve uygulamalarımız kullanıcılarına daha iyi hizmet verebilmek, pazarlama analiz çalışmalarının yürütülmesi, müşteri memnuniyetini değerlendirmek ve arttırmak, internet siteleri, mobil uygulamalar, mağazalar ve diğer hizmet kanallarının iyileştirilmesi, firma ürün ve hizmetlere bağlılık süreçlerinin yürütülmesi, iş faaliyetlerinin yürütülmesi, denetim, iç kontrol, hukuk, finans ve şirket içi operasyonların yürütülmesi, eğitim faaliyetlerinin yürütülmesi, organizasyon ve etkinlik yönetimi, bilgi güvenliği ve fiziksel güvenlik süreçlerinin yürütülmesi, saklama ve arşiv faaliyetlerinin yürütülmesi, faaliyetlerin mevzuata uygun yürütülmesi, şirketimiz ve yetkilendirdiği 3. kişiler tarafından gerçekleştirilen

hizmetlerin kontrolünün sağlanması amaçlarıyla Şirketimizin meşru menfaati için veri işlemenin zorunlu olması;

- Şirketimizin hukuki yükümlülüklerine uyum ve ilgili/yetkili kamu kuruluşlarına gerekli bildirimlerin yapılması amaçlarıyla Şirketimizin hukuki yükümlülüklerini yerine getirebilmesi ve herhangi bir uyuşmazlık halinde bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işlemenin zorunlu olması;
- Şirketimiz ürün ve hizmetlerinin tanıtımı ve pazarlanması, Şirketimiz tarafından sunulan kampanya, promosyon, indirim, avantaj, ve benzeri olanaklardan yararlanabilmeniz, Şirketimiz ürünlerinin tanıtımına, pazarlanmasına yönelik genel veya kişiye özel reklam, duyuru, bülten, kampanya bilgilerini sağlamak, kutlama, temenni ve sair içeriklerle gönderilecek iletilerle Şirketimiz, markalarımızın tanınırlığını arttırmak, Şirketimiz ürünlerine ilişkin alışveriş alışkanlıklarınıza ve ilgi alanlarınıza göre kişiselleştirilmiş kampanya, promosyon, indirim ve avantaj ile benzeri faydaların planlanması ve ilgili profil ve segmente uygun müşterilerimize önerilmesi, bunlara ilişkin reklam, tanıtım ve bilgilendirme iletişi ile memnuniyet anketi formu gönderilmesi amaçlarıyla açık rızanız hukuki sebeplerine dayanarak işlenmektedir.

KİŞİSEL VERİLERİNİZİ KİMLERLE HANGİ AMAÇLARLA PAYLAŞIYORUZ?

Kişisel verileriniz, yukarıda belirtilen amaçlar ve mevzuata uygun olarak söz konusu amaçlar için gerekli ve ilgili olduğu ölçüde üçüncü kişilere aktarılabilecektir. Şirketimizin standart süreçleri çerçevesinde kişisel verilerinizin gerçek ve tüzel kişilerle paylaşılacağı başlıca durumlar aşağıdaki gibidir:

- Çalışanlarımız ve yetkili bağımsız yüklenicilerimiz (“yetkili personel”), işimizi yürütmemize yardımcı olmak amacıyla kişisel olarak tanımlanabilir bilgilerinize erişebilir. Yetkili personel bu verilere talimatlarımız doğrultusunda “bilmesi gereken” esasına göre ve tanımlanmış gizlilik ve güvenlik yükümlülükleri uyarınca erişir ve kullanır.
- Resmi Kurum ve Kuruluşlarca yasal düzenlemeler gereğince talep edildiği takdirde bilgilerinizi yasal zorunluluklar ölçüsünde ilgili kurum ve kuruluşlara ifşa edebiliriz.
- Verileri isimsiz bir şekilde, ANONİMLEŞTİREREK örneğin reklam veren müşterilerimize ve ortaklarımıza istatistik veya raporlarda serbestçe kullanır ve açıklarız.
- Mobil Uygulamamızın reklamların etkinliğini izlemek için üçüncü taraflarla ortak olabiliriz. Bu, Çevrimdışı satın alma bilgilerinin (örneğin, bir ödül kartı programı aracılığıyla) Sitemizdeki gezinme bilgileriyle eşleştirilmesini içerir. Bu, Sitemizdeki belirli bir ürün reklamını ne zaman görüntüleyeceğinizi belirlememize ve ardından mağazada çevrimdışı bir satın alma işlemi yapmamıza yardımcı olur.

KVKK KAPSAMINDA HAKLARINIZ

KVKK'nın 11. maddesi kapsamında aşağıda sayılı haklarınız bulunduğunu hatırlatmak isteriz:

- Kişisel veri işlenip işlenmediğini öğrenme ve buna ilişkin bilgi talep etme,
- Kişisel verilerin işlenme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
- Yurt içinde veya yurt dışında kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme,
- Kişisel verilerin eksik veya yanlış işlenmiş olması hâlinde bunların düzeltilmesini isteme ve bu kapsamda yapılan işlemin kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- KVKK'nın ve ilgili diğer kanun hükümlerine uygun olarak işlenmiş olmasına rağmen, işlenmesini gerektiren sebeplerin ortadan kalkması hâlinde kişisel verilerin silinmesini veya yok edilmesini isteme ve bu kapsamda yapılan işlemin kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- İşlenen verilerin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle kişinin kendisi aleyhine bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme,
- Kişisel verilerin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğraması hâlinde zararın giderilmesini talep etme.

BAŞVURU VE İLETİŞİM

KVKK kapsamındaki yukarıda belirtilen haklarınıza ilişkin taleplerinizi Şirketimize, kimliğinizin doğrulanması şartı ile yazılı olarak ve KVK Kurumu'nun yürürlükteki düzenlemelerine uygun olarak iletebilirsiniz. Şirketimize başvurularınızı web sitelerimizde yer alan "**KVKK Başvuru Formu**" doldurarak elden veya posta yolu ile veya Şirketimiz nezdinde önceden kayıtlı e-posta adresiniz üzerinden kvkk@anneburada.com adresine ya da lokaltanitim@hs03.kep.tr adresine güvenli elektronik imzalı olarak iletebilirsiniz. Detaylı bilgi için ilgili formu inceleyebilirsiniz.

Başvurunuz 30 gün içerisinde dönüş sağlanacaktır. Başvurularınıza sağlıklı yanıt verilebilmesi için mevzuat gereğince başvurunuzun ad, soyad, TCKN (yabancılar için uyruk ve pasaport numarası), cevabımızı iletebileceğimiz adres bilgilerinizi ve kimliğinizi tevsik edici belgeleri içermesi, e-posta üzerinden başvuruyorsanız kullandığımız e-posta adresinin sistemlerimizde önceden kayıtlı olması, talebinizi belirli, açık ve anlaşılır biçimde belirtmeniz, talep ettiğiniz konunun şahsınız ile ilgili olması veya başkası adına hareket ediyor iseniz bu konuda özel olarak yetkili olmanız ve yetkinizi belgelendirmeniz gerekmektedir.

Ticari elektronik ileti alınmasına ilişkin verilmiş onaylar, her zaman geri alınabilir. Ticari elektronik ileti alınmasına ilişkin daha önceden verilmiş onayların geri alınması taleplerinizi ve iletişim tercihlerinizi, ilgili iletişim içinde belirtilen yöntemler vasıtasıyla veya kvkk@anneburada.com üzerinden Şirketimize iletebilir ya da ilgili mevzuat çerçevesinde Ticari İleti Yönetim Sistemi (İYS) platformu üzerinden iletebilirsiniz.

VERİ SORUMLUSUNUN KİMLİĞİ

Mersis No: 0609 0521 8250 0019)

Ticari Ünvan: LOKAL TANITIM MEDYA TANITIM SATIŞ VE ORGANİZASYON HİZM.LTD. ŞİRKETİ

Adres: Nakkaş Mh. Nakkaş Yolu cd. No:10/1 34555 Hadımköy / Çatalca / İSTANBUL

Telefon: +90 212 599 98 96

KEP Adresi: lokaltanitim@hs03.kep.tr